

Kurzanleitung: Fernhilfe starten

Um Ihnen schnell helfen zu können, nutzen wir die sichere Fernwartungs-Software RustDesk. Bitte bereiten Sie die Verbindung mit folgenden Schritten vor:

1. Webseite öffnen & Modul laden

- * Gehen Sie auf meine Webseite: www.zajonc.de
- * Scrollen Sie zum Bereich „Schnelle Hilfe per Fernwartung“.
- * Klicken Sie auf den passenden grünen Button für Ihr System (z. B. „Fernhilfe für Windows“ oder „Fernhilfe für Linux“).

2. Software direkt starten

- * Öffnen Sie die heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick.
- * Das Programm wird nur temporär ausgeführt und nicht auf Ihrem Computer installiert.

3. Verbindungsdaten telefonisch durchgeben

- * Rufen Sie mich an unter: +49 (0) 7667 940 535
- * Im Programmfenster sehen Sie links Ihre ID (eine Zahlenreihe) und Ihr Kennwort.
- * Bitte nennen Sie mir diese beiden Werte am Telefon.

Sobald Sie mir die Daten durchgegeben haben, schalte ich mich auf Ihren PC auf. Sie können den Vorgang auf Ihrem Bildschirm mitverfolgen und die Verbindung jederzeit per Klick beenden.

Ralf-Stefan Zajonc
Computerservice
Christmannsweg 1
DE 79206 Breisach am Rhein

Festnetz: +49 (0) 7667 940 535
Mobil: +49 (0) 176 42 65 4848

E-Mail: info@zajonc.de